Puerto de Sóller

Buchung und Stornobedingungen

Michael Krenzel - 1. September 2017

SIE HABEN EINE BUCHUNGSANFRAGE ABGESANDT

Nachdem Sie uns eine Buchungsanfrage zugesandt haben, erhalten Sie von uns unverzüglich eine Mail, in der wir Ihnen die Verfügbarkeit Ihres Termins bestätigen bzw. auf evtl. Terminüberschneidungen eingehen. Darüber hinaus erhalten Sie eine detaillierte Zusammenstellung Ihres Buchungspreises für den von Ihnen gewählten Zeitraum nebst aller Nebenkosten.

ICH MÖCHTE NUNMEHR MEINEN URLAUB VERBINDLICH BUCHEN

Wenn Sie mit unserer obigen Mail einverstanden sind, teilen Sie uns dieses mit Ihrer Antwortmail freundlicherweise mit. Sie können dies aber auch gerne durch ein persönliches Telefonat mit uns durchführen. Vielleicht haben Sie ja auch noch Fragen vorab, welche wir in diesemTelefonat direkt mit abklären können.

Sie erhalten sodann von uns eine Bestätigung mit den Zahlungshinweisen. Erst nachdem Sie die Anzahlung in Höhe von € 300,-- auf das angegebene Konto angewiesen und eine entsprechende Bestätigung hierüber von uns erhalten haben, ist Ihr Urlaub von Ihnen verbindlich gebucht und ebenfalls für uns bindend.

TORRE PICADA

WANN ERHALTE ICH VON IHNEN INFOS ÜBER DIE WEITERE VORGEHENSWEISE?

Mit unserer Bestätigung über den Eingang der Anzahlung übersenden wir Ihnen Ihre Urlaubsunterlagen in denen alle wichtigen Infos für Ihren Urlaub sowie Ihrer Anreise enthalten sind. Hierbei werden alle Punkte über Anfahrt, Anreise/Übergabe und Informationen über die Wohnung angesprochen.

Weitere Tipps und Hinweise über Ihren Urlaubsort, Flüge, Mietwagen, Restaurants und weitere generelle Punkte sind ebenfalls enthalten.

Nach Eingang Ihrer Restzahlung erhalten Sie sodann noch den von uns unterschriebenen Mietvertrag.

STORNIERUNG IHRER URLAUBSREISE

Die Anzahlung in Höhe von € 300,-- ist sofort nach Buchung anzuweisen und gilt als verbindliche Buchung Ihrer Reise. Die Restzahlung erfolgt 40 Tage vor Ihrem Anreisetermin.

Sofern zwischen Ihrer Buchung und Ihrem Anreisetermin weniger als 40 Tage liegen, ist der Buchungspreis in voller Höhe sofort fällig.

Im Falle einer Stornierung der Buchung verfällt die Anzahlung und wird nicht zurück vergütet, es sei denn, dass Ihre Stornierung so rechtzeitig erfolgt, dass wir den Buchungszeitraum noch zu den normalen Preisen vermietet bekommen.

Sollte dies der Fall ist, erhalten Sie Ihre Anzahlung von uns zurück. Im Falle einer vollständigen Rückzahlung der Anzahlung erhalten Sie ebenfalls die direkten Gebühren von HomeAway erstattet, welche Sie bei der Buchung entrichten mussten, sofern Sie auf diesem Portal eine Buchung vorgenommen haben.**

Sofern Sie bereits den vollen Buchungspreis gezahlt haben und somit zwischen Stornierung und Antritt der Reise weniger als 40 Tage liegen, erhalten Sie eine Rückvergütung in Höhe von 30% des Komplettpreises. Die restlichen 70% gelten als Stornogebühren und werden (zunächst) nicht erstattet.

Im Falle einer Stornierung werden wir jedoch Ihre Reisedaten als günstiges Angebot auf unserer Website www.puerto-de-soller.com und auch unseren registrierten Mitgliedern per Mail zu einem Preis in Höhe der Stornokosten anbieten.

Sofern wir den Buchungszeitraum zu diesem oder auch zu einem geringeren Preis vermitteln können, erhalten Sie in dieser Höhe (abzüglich der Ihnen bereits überwiesenen 30%igen Rückvergütung) unaufgefordert eine entsprechende, weitere Gutschrift.

Bitte schließen Sie daher in Ihrem eigenen Interesse eine Reiserücktrittsversicherung ab.

Michael Krenzel
http://www.puerto-de-soller.com